

CATALOGUE D'ENTRETIEN 2016



Tarifs et conseils

Pas la peine d'aller voir ailleurs,
les meilleurs services
sont chez Volkswagen.



Tous les prix présents dans ce catalogue sont transparents et fixés à l'année, jusqu'au 31/12/16 chez votre Réparateur Agréé :

Auto.21
28600 Luisant



Nos services à votre disposition



Solution
de mobilité
systématique



Café offert



Stockage
des roues et
pneus hiver



Lavage
du véhicule
offert



Paiement
4 fois sans frais



Pack
Contrôle
Technique

Bienvenue chez votre Réparateur Agréé Volkswagen

L'entretien chez Volkswagen

Pourquoi venir chez nous	4/5
Équipes	6/7
Restons connectés	8
Entretien véhicules hybrides et électriques	9
Entretien	10/12
Assistance	13
Pneumatiques/Freinage	14/15
Climatisation/Géométrie	16
Carrosserie rapide/Pare-brise	17



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7 sur
volkswagen.fr/rdv/0723

Tarifs

Fox/Up!	18/19
Polo	20/21
Golf VI/Golf Plus depuis 2009/Jetta	22/23
Golf VII/Golf Sportsvan	24/25
Coccinelle	26/27
Scirocco/Eos	28/29
Sharan/Touran	30/31
Passat/Passat CC/CC	32/33
Tiguan	34/35
Opérations complémentaires	36/37
Accessoires	38
Contrôle Technique	39

Grâce au Catalogue d'Entretien, vous avez la liberté de choisir un prix forfaité. La construction de chaque opération forfaitaire du présent catalogue, proposée pour différents groupes de véhicules et différents types de moteurs est élaborée sur la base d'une moyenne des prix pratiqués à l'unité pour chaque opération d'un véhicule particulier et d'un moteur particulier. Les véhicules concernés sont tous les véhicules Volkswagen immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2012. Ne font pas l'objet d'opérations forfaitaires: les modèles Phaeton, Touareg et les motorisations de plus de 6 cylindres. Les prix s'entendent TTC avec un taux de TVA à 20 % (conformément à la troisième loi de finances rectificative pour 2012 et sous réserve d'une modification législative) et sont garantis pièces et main-d'œuvre. Les Forfaits d'Entretien comprennent du lubrifiant dont le prix est sensible aux variations du prix du baril de pétrole et de la parité euro/dollar. Les batteries contiennent du plomb dont le cours est lié au marché des matières premières. Les prix indiqués sur ces forfaits sont susceptibles de variations pendant la période de référence de ce catalogue. Consultez-nous pour vous assurer des prix exacts en vigueur lors de votre commande.

__ Pourquoi venir chez nous ?

Le service

Nous apportons le même soin à la construction de votre véhicule qu'à son entretien.

Faites-nous confiance pour entretenir votre Volkswagen dans les règles de l'art.



Les garanties

- Garantie 2 ans pièces et main-d'œuvre sur les interventions effectuées dans les ateliers Volkswagen.
- Garantie 6 à 12 ans contre la corrosion de votre carrosserie.
- Assistance panne & accident pour tout véhicule entretenu dans le réseau.
- Assurance pneumatiques offerte : lorsque vous achetez vos pneumatiques chez Volkswagen, elle vous couvre contre les crevaisons, les coups de trottoir et le vandalisme pendant 3 ans.

Le savoir-faire

Les techniciens Volkswagen bénéficient de 90 heures de formation par an. Motorisation, électronique, carrosserie... Ils sont au fait des dernières innovations technologiques de la gamme et disposent d'un outillage de pointe pour vous garantir un travail irréprochable.

Les pièces d'origine

Conformément aux préconisations Constructeur, les ateliers Volkswagen utilisent des pièces d'origine.

Garanties 2 ans, elles répondent aux normes de sécurité les plus strictes pour une fiabilité maximale.

L'environnement



Avec le programme Charteco, Volkswagen s'engage pour l'environnement en participant au recyclage des véhicules, des pièces et des matériaux usagés. Une démarche initiée en 1997 et plus que jamais d'actualité. En 2013, l'ensemble du réseau a recyclé* :



▶ **41 500**
pare-brise



▶ **440 600**
pneumatiques



▶ **30 500**
batteries

*Source : autoeco.com

La solution de mobilité

Lors d'un passage en atelier, votre Conseiller Client vous propose la solution de mobilité correspondant à vos besoins.



Véhicule de remplacement

à partir de **25 €**/jour

_Équipes



Auto.21

 www.volkswagen-chartres.fr

> **Réception atelier**
lundi au vendredi :
de 7h45 à 12h00 et
de 13h45 à 18h00
samedi :
de 8h30 à 12h30

8 Rue Jean Perrin
28600 Luisant
Téléphone : 02 37 88 01 01
Fax général : 02 37 88 01 08

Conseiller Client
Catherine REMARS
Tél. 02 37 88 01 01

Responsable Magasin
Lionel BELLESSORT
Tél. 02 37 88 01 01

Responsable SAV
Renaud MEUNIER
Tél. 02 37 88 01 01

_Restons connectés



Pour accéder à tous les services et tarifs de votre Réparateur Agréé, rendez-vous sur :

volkswagen.fr/entretien/auto21-chartres

Mon Rendez-vous en ligne.



Prenez RDV avec votre Réparateur Agréé 24h/24 et 7j/7.



Mon Devis Entretien.



En 2 minutes, obtenez votre devis en ligne.



Mon Devis Pneumatiques.



Réalisez votre devis pneumatiques en quelques clics.



Nos conseils entretien sur :



Plus de 10 vidéos pour tout savoir sur l'entretien.



Obtenez les **tarifs d'entretien personnalisés** pour votre véhicule. /Localisez le **Réparateur Agréé le plus proche**. /Consultez nos guides et **conseils pratiques en vidéo**. /Bénéficiez également d'une prise en charge encore plus performante en cas d'assistance, grâce à la **fonction de géolocalisation**.



Flashez ce code pour télécharger gratuitement l'application

Entretien véhicules hybrides et électriques

Un entretien à la pointe de la technologie

L'e-mobility (Véhicules Électriques et Hybrides) n'est plus une simple vision mais une réalité. Ces véhicules de haute technologie nécessitent un entretien spécifique et technique.

Faites confiance à nos experts, spécialement formés et outillés, pour prendre soin de votre Volkswagen hybride ou électrique.

Intervalles d'entretien (mois) ou Kilométrage (km)*	Touareg Hybrid			Jetta Hybrid			e-Up!			e-Golf			Golf GTE			
	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	SE	TS	CH	
12 mois ou 15 000 km																•
24 mois ou 30 000 km	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		•
36 mois ou 45 000 km	•	•		•	•		•	•		•	•					•
48 mois ou 60 000 km	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		•
60 mois ou 75 000 km	•	•		•	•		•	•		•	•					•

SE Service Entretien, Premier Service Entretien à 24 mois, ensuite tous les 12 mois (ou dès 30 000 kilomètres si le kilométrage annuel est élevé)

TS Travaux Supplémentaires (liquide de frein, filtres à poussière et pollen...)

CH Changement d'huile selon le plan d'entretien. Pas d'huile Long Life pour la Golf GTE car changement d'huile annuel

*Au premier des deux termes échu.

_Entretien

Repousser l'usure et le temps

Dotée de technologies et de matériaux innovants, votre Volkswagen est conçue pour résister aux sollicitations de la route. L'usure et le temps impactent toutefois ses performances et le fonctionnement des pièces mécaniques. Le Constructeur a défini des contrôles périodiques qui permettent de conserver la qualité et la fiabilité de votre véhicule.

L'huile

Nos moteurs équipés des dernières technologies nécessitent une huile adaptée et spécialement conçue pour votre Volkswagen. Les boîtes de vitesses automatiques (DSG) doivent être vidangées tous les 60 000 km selon les modèles. Parlez-en à votre Conseiller Client.


Venez nous voir une fois par an!

Pour préserver les performances et la fiabilité de votre Volkswagen, nous vous recommandons une visite annuelle.

Prochain rendez-vous: 2016

Les entretiens à réaliser selon le kilométrage ou l'âge de votre véhicule

(au 1^{er} des deux termes atteint) Hors entretien 'Long Life'

Kilométrage ou âge du véhicule	15 000 km ou 1 an maximum	30 000 km ou 2 ans maximum	45 000 km ou 3 ans maximum	60 000 km ou 4 ans maximum	75 000 km ou 5 ans maximum
Service à réaliser	 Entretien 15 000 km	 Entretien 30 000 km	 Entretien 15 000 km	 Entretien 60 000 km	 Entretien 15 000 km

CT Contrôle Technique

LF Liquide de frein

Les principaux points de contrôle lors des services Entretien.

* Si le véhicule en est équipé.
** Variable suivant modèles et moteurs.

Service Entretien **annuel ou 15 000 km**

Contrôles:

- ▶ niveau de liquide de lave-glace
- ▶ niveau de liquide de frein
- ▶ épaisseur des plaquettes de frein avant et arrière
- ▶ profondeur des sculptures des pneumatiques
- ▶ aspect de la bande de roulement
- ▶ pression de gonflage (y compris de la roue de secours)
- ▶ batterie et batterie auxiliaire*
- ▶ fonctionnement de l'avertisseur sonore
- ▶ état du pare-brise
- ▶ fonctionnement de l'éclairage à l'avant et à l'arrière

Indicateur de maintenance:

- ▶ remise à zéro
- ▶ autocollant d'entretien: inscription du prochain service à effectuer et apposition de l'autocollant sur le montant de porte côté conducteur

Test des systèmes des véhicules:

(passage au banc de diagnostic VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A)

Service Entretien à **30 000 km**

Contrôle 15 000 km ⊕:

- ▶ fonctionnement et réglage des gicleurs de lave-glace et lave-projecteurs
- ▶ concentration d'antigel et niveau du liquide de refroidissement
- ▶ contrôle visuel du moteur et des composants dans le compartiment moteur et de l'état de l'étanchéité
- ▶ plaques d'immatriculation
- ▶ état et tension de la courroie multipiste
- ▶ date limite de conservation de la bouteille contenant le produit de colmatage des pneus et inscription de cette date*
- ▶ éclairage du coffre à bagages
- ▶ clignotants
- ▶ signal de détresse et éclairage de l'habitacle
- ▶ fonctionnement des feux de braquage et allumage automatique des projecteurs*
- ▶ contrôle du filtre à particules* à partir de 150 000 km** puis tous les 30 000 km

Service Entretien à **60 000 km**

Contrôle 30 000 km ⊕:

- ▶ contrôle visuel de l'état et de l'étanchéité de la boîte de vitesses
- ▶ couple réducteur et soufflets de protection
- ▶ état et étanchéité du système de freinage
- ▶ état, fixation et étanchéité du système d'échappement
- ▶ jeu et fixation des soufflets, des rotules et biellettes de direction
- ▶ état et étanchéité des soufflets de rotules d'essieu
- ▶ réglage des phares
- ▶ état de la couche de protection du soubassement et revêtement de plancher
- ▶ fonctionnement du toit ouvrant et joints*
- ▶ niveau d'huile du pont arrière (uniquement sur les véhicules avec 4 roues motrices), niveau d'huile d'ATF de boîte automatique*

Parcours d'essai

Graissage des arrêts de portes et autres ouvertures

90 000 km ou 6 ans maximum 	105 000 km ou 7 ans maximum 	120 000 km ou 8 ans maximum 	135 000 km ou 9 ans maximum 	150 000 km ou 10 ans maximum 
 Entretien 30 000 km + complément 90 000 km	 Entretien 15 000 km	 Entretien 60 000 km	 Entretien 15 000 km	 Entretien 30 000 km

Période de préconisation du changement de la courroie de distribution selon modèle

_Entretien

Pièces remplacées

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 15 000 KM
 ou tous les 12 mois (1^{er} des 2 termes atteint). Service uniquement pour véhicule avec huile de synthèse

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 30 000 KM*
 ou tous les 24 mois (1^{er} des 2 termes atteint)

SERVICE ENTRETIEN TOUS LES 60 000 KM
 ou tous les 24, 36 ou 48 mois suivant modèles (1^{er} des 2 termes atteint)

	Huile moteur	Filtre à huile	Bouchon ou joint de vidange	+	Filtre à pollen	+	Filtre à gazole	Filtre à air	Filtre à air moteur 1.0L	Filtre à air 2.0L moteur 173kw	Bougies d'allumage
Up!/Fox	•	•	•		•		•	•	•		•
Polo de 2011 à 2014	•	•	•		•		•				•
Polo depuis 2015	•	•	•		•		•		•		•
Coccinelle	•	•	•								•
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	•	•	•							•	
Golf VII/Golf Sportsvan	•	•	•							•	
Scirocco/Eos/Jetta	•	•	•							•	
Passat/Passat CC/CC	•	•	•							•	
Touran/Tiguan	•	•	•							•	
Sharan depuis 2011	•	•	•							•	

*Comprend la purge du filtre à gazole selon modèles et moteurs



SERVICE COMPLÉMENTAIRE TOUS LES 90000 KM

ou tous les 48 ou 72 mois suivant modèles (1^{er} des 2 termes atteint)

Bougies d'allumage sauf moteurs 1.8L ou 2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI	Filtere à pollen	Filtere à gazole	Filtere à air sauf moteurs 2.0L 173kw et 1.0L	Bougies d'allumage moteurs 1.8L/2.0L TSI 118 kw/147 kw 169 kw et V6 FSI
			•	
			•	
	•	•	•	
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•
•	•	•	•	•

En entretenant votre véhicule chez Volkswagen, vous n'aurez pas de surprise!

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

Prise en charge en cas de panne

- Nos équipes d'assistance vous prennent en charge **24h/24 et 7j/7** en cas de panne en France et dans 35 pays d'Europe.
- **Nous vous dépannons sur place** dès que possible ou **vous remorquons gratuitement** vers le Réparateur Agréé Volkswagen le plus proche si la panne nécessite une intervention plus lourde.
- Si votre véhicule est immobilisé, nous vous proposons une **solution de mobilité gratuite**.

Contactez-nous au **0800 22 4000** appel non surtaxé
00 33 426 298 700 (appel depuis l'étranger)

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance)

_Assurance Pneumatiques

NOUVEAU

Pour tout achat de pneumatiques,
**L'ASSURANCE EST OFFERTE
PENDANT 3 ANS.**



Tous les pneumatiques,

vendus en France par Volkswagen sont concernés par l'assurance*.

Dès l'achat,

et sans aucune formalité supplémentaire vous bénéficiez de l'assurance pneumatiques offerte.

Pendant 3 ans,

vous êtes couvert en cas de dommage : crevaison, chocs de trottoir ou vandalisme.

Tout simplement,

votre Réparateur Agréé prend en charge toutes les formalités administratives. En cas de dommage, le montant indemnisé est clairement indiqué sur votre facture.

[volkswagen.fr/devispneus](https://www.volkswagen.fr/devispneus)

Toujours plus de tarifs en ligne !

Choisissez vos prochains pneumatiques parmi une large gamme sur notre site web et réalisez votre devis en ligne en quelques clics.

*Assurance incluse lors de l'achat de pneumatiques, hors roues complètes hiver. Voir conditions dans le Passeport Pneumatiques disponible chez votre Réparateur Agréé Volkswagen.

_Pneumatiques

N'oubliez pas...

Dès que la température est inférieure à 7°, pensez à vous équiper de pneumatiques hiver. Ils offrent une meilleure adhérence lors de conditions dégradées.



Solution de stockage des pneumatiques :

16 € /par pneumatique

L'offre de stockage est valable pour l'achat de 2 ou 4 pneumatiques pour une durée de 6 mois.

Remplacement du liquide de frein :

59 €*

*Tous modèles, cette opération comprend : la main-d'œuvre, le liquide de frein.



Freinage_

N'oubliez pas...

Un système de freinage efficace est incontournable pour votre sécurité. Non seulement, vos disques et plaquettes de frein doivent être régulièrement contrôlés, mais votre liquide de frein, sensible à l'humidité et aux variations de température, doit être changé tous les 2 ans.

_Climatisation

N'oubliez pas...

Un dégivrage excédant une minute, un bruit anormal lors de l'allumage ou des mauvaises odeurs sont autant de signes d'une climatisation défectueuse. Pour la maintenir en bon état, pensez à l'allumer de temps en temps en hiver et faites-la vérifier régulièrement par un technicien Volkswagen.



**Recharge en gaz
du circuit
de climatisation:**

59 €*

*Cette opération comprend la main-d'œuvre et la charge de gaz R134a. Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Géométrie_

N'oubliez pas...

Il est recommandé d'effectuer un contrôle de géométrie tous les 30 000 km pour préserver la bonne tenue de route de votre véhicule et assurer une durée de vie optimale et une usure régulière de vos pneumatiques.



_Carrosserie

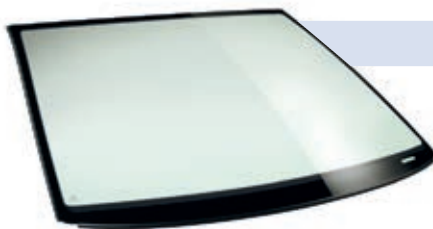
N'oubliez pas...

Vous avez la possibilité de choisir votre réparateur pour la remise en état de votre carrosserie, quelle que soit la préconisation de votre assureur. En cas de bosses, de rayures sur la carrosserie ou sur vos jantes, nos solutions de carrosserie rapide vous apportent une solution économique en un minimum de temps.



Franchise
OFFERTE*
Pour le remplacement
de votre pare-brise

*Dans la limite de 75€ TTC. Offre réservée aux particuliers valable jusqu'au 31/12/2016. Offre non cumulable avec toute autre offre en cours.



Pare-brise__

N'oubliez pas...

Tous les remplacements de pare-brise ne se valent pas! Dans les ateliers Volkswagen, l'intervention est réalisée avec des colles spécifiques qui garantissent une insonorisation équivalente et une sécurité maximale en cas d'accident. De plus, nos techniciens sont formés pour remplacer le pare-brise tout en préservant les équipements tels que le Lane Assist et les capteurs de pluie.

_Up! / Fox

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 15000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Up!		129
Fox	143	127
Service entretien 30000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Up!		162
avec climatiseur		196
Fox	264	248
depuis 2008	197	192
Service entretien 60000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Up!		279
Fox	354	332
moteurs 4 cylindres		400

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien	
Service entretien avec remplacement du liquide de frein	
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	
Up! depuis 2014	145

Les courroies	diesel	essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).		
Up!		951
Fox	658	530
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution		
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Up!		45
Fox	43	56
moteurs 3 cylindres		68

1=2 Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Up!	50
Fox	45

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Up!	28
Fox	27

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Up!	99
Fox	99

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Up!	157
équipement PR-1ZQ	194
Fox	127

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Up!	367
Fox	283



4x SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

__Polo

L'entretien

diesel essence

Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	178	131
Polo depuis 2015	174	134
moteurs 1.8		180

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	243	198
Polo depuis 2015	272	202
moteurs 1.8		249

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	243	218
Polo depuis 2015	272	225
moteurs 1.8		283

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	337	279
moteurs TSI		340
Polo depuis 2015	348	355
moteurs 3 cylindres		305

L'entretien

diesel essence

Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

Polo de 2010 à 2014	337	298
moteurs TSI		365
Polo depuis 2015	348	384
moteurs 3 cylindres		326

Service entretien complémentaire à 90 000 km

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

Polo de 2010 à 2014	38	37
Polo depuis 2015	31	36

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Polo de 2014	154
Polo depuis 2015	154

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les courroies	diesel	essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau			
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Polo de 2010 à 2014	751	678	937
moteurs 3 cylindres	702		
Polo depuis 2015	614	903	912
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution			
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.			
Polo de 2010 à 2014	49	56	46
Polo depuis 2015	45	46	47

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Polo depuis 2010	58
-------------------------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Polo	28
-------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Polo	99
-------------	----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

Polo de 2010 à 2014	166
disques 288 x 25mm	197
Polo depuis 2015	166
équipement PR-1ZC-1LN-1ZR	204
équipement PR-1ZJ	275

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Polo de 2010 à 2014	367
disques 288 x 25mm	418
Polo depuis 2015	367
équipement PR-1ZC-1LN	418
équipement PR-1ZJ-1ZR	476

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Polo de 2010 à 2014	160
Polo depuis 2015	158

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.





Polo de 2010 à 2014	297
Polo depuis 2015	296





4x SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

_ Golf VI/Golf Plus depuis 2009/Jetta

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 15000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	177	146
moteurs de 211 à 270ch		166
Jetta depuis 2011	178	140
 Service entretien 30000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	205	173
moteurs de 211 à 270ch		194
Jetta depuis 2011	212	174
 Service entretien 30000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	205	196
moteurs de 211 à 270ch		222
Jetta depuis 2011	212	197
 Service entretien 60000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	281	357
moteurs 211ch		271
moteurs 235-270ch		424
Jetta	250	352
moteurs avec FAP ou 200ch	279	268

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	281	379
moteurs 211ch		301
moteurs 235-270ch		453
Jetta	279	379
moteurs 200ch		297
 Service entretien complémentaire à 90000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Golf VI/Golf Plus depuis 2009	99	38
moteurs 211ch		155
Jetta	99	38
moteurs 200ch		157

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien	
Service entretien avec remplacement du liquide de frein	
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	
Golf Plus depuis 2014	170
Golf Cabriolet depuis 2014	178
Jetta depuis 2014	170

1=2 Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les courroies	diesel		essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	739		720	732
moteurs 2.0 TDI	739	782		
Jetta	651	816	523	729
moteurs common rail ou 200ch	729	787		825
moteurs 8 soupapes ou CLNA-CRJA		654		842

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	50	51	55	49
Jetta depuis 2011	49	49	46	47
moteurs 8 soupapes ou moteurs CLNA-CRJA			70	65

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	59
Jetta depuis 2011	64

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	28
--------------------------------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	99
Jetta	99

4X SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant (hors GTI).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	180
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm	205
disques 345 x 30mm	256
Jetta	147
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / 280 x 22mm équip. PR-1ZQ	179

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	384
disques 288 x 25mm	422
disques 312 x 25mm	463
disques 345 x 30mm	683
Jetta	353
disques 288 x 25mm/280 x 22mm avec équipement PR-1ZQ	402
disques 312 x 25mm	427

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	144
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	181
Jetta depuis 2011	129
équipement PR-1KS-1KT	172

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Golf VI/Golf Plus depuis 2009	329
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	375
Jetta depuis 2011	321
équipement PR-1KS-1KT	355



Golf VII/Golf Sportsvan

L'entretien

Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	196	146
moteurs 220-230ch		189

Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	221	171
moteurs 2.0		213

Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	221	194
moteurs 2.0		248

Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	286	365
moteurs 2.0		422

Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	286	388
moteurs 2.0		456

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans*.

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien

Service entretien complémentaire à 90 000 km

Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.

	diesel	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	109	38

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	170

Les courroies

Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	diesel		essence	
	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

	diesel	essence	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	976	977	889
depuis 27/05/2013			987

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

	diesel	essence	essence
Golf VII/Golf Sportsvan	40	40	36



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	56
-------------------------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	29
-------------------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Golf VII/Golf Sportsvan	99
-------------------------	----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	208
disques 340 x 30mm	279

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Golf VII/Golf Sportsvan	416
disques 288 x 25mm / 312 x 25mm	464
disques ventilés 340 x 30mm	705

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Golf VII/Golf Sportsvan	193
-------------------------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.






Golf VII/Golf Sportsvan	370
disques 300 x 12mm	442



4x SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Coccinelle


L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Coccinelle	189	152
moteurs 2.0		181
 Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Coccinelle	221	185
moteurs 2.0		213
 Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Coccinelle	221	208
moteurs 2.0		245
 Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Coccinelle	285	351
moteurs 200-220ch		393
 Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Coccinelle	285	376
moteurs 200-220ch		423

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

1=2 Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans*.

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien complémentaire à 90 000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Coccinelle	100	37

L'entretien - Service entretien	
Service entretien avec remplacement du liquide de frein	
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	
Coccinelle depuis 2014	170

Les courroies	diesel	essence	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau			
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Coccinelle	796	791	
moteurs 105-140ch	754	732	919
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution			
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.			
Coccinelle	49	49	

 Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7
volkswagen.fr/rdv/0723

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Coccinelle	62
------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Coccinelle	99
------------	----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Coccinelle	153
------------	-----

disques 288 x 25mm / 312 x 25mm / équipement PR-1ZQ disques 280x22mm	181
---	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Coccinelle	368
------------	-----

disques 288 x 25mm	421
--------------------	-----

disques 312 x 25mm	444
--------------------	-----

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Coccinelle	129
------------	-----

équipement PR-1KS-1KT	172
-----------------------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Coccinelle	329
------------	-----

équipement PR-1KS-1KT	362
-----------------------	-----



4X SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Eos/Scirocco

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 15000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Scirocco	176	145
moteurs 2.0		168
Eos depuis 2011	195	160
moteurs 2.0		181
Service entretien 30000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Scirocco	204	176
moteurs de 180 à 211ch		194
Eos depuis 2011	246	210
moteurs 2.0		231
Service entretien 30000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Scirocco	204	199
moteurs de 180 à 211ch		223
Eos depuis 2011	246	233
moteurs 2.0		260
Service entretien 60000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Scirocco	275	355
moteurs 200-211-265ch		264
moteurs 180-220ch		395
Eos	329	413
moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6		320
moteurs 6 cylindres 3.2		509

L'entretien	diesel	essence
Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Scirocco	275	378
moteurs 200-211-265ch		292
moteurs 180-220ch		429
Eos	329	436
moteurs 200-211ch ou 6 cylindres 3.6		349
moteurs 6 cylindres 3.2		542
Service entretien complémentaire à 90000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Scirocco	99	40
moteurs 180-220ch		64
moteurs 200-211-265ch		155
Eos	99	40
moteurs 200-211ch		156
moteurs 6 cylindres 3.6		228

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien	
Service entretien avec remplacement du liquide de frein	
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.	
Scirocco depuis 2014	170
Eos depuis 2014	212

1=2 Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans*.

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les courroies		diesel	essence
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)		> 110ch 85 à 176 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau			
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).			
Scirocco		786	732
depuis 2015		853	961
Eos		674	747
moteurs common rail ou 200ch		779	862
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution			
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.			
Scirocco		49	48
Eos		49	47

Les opérations complémentaires	
Remplacer les balais d'essuie-glace avant	
Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.	
Scirocco	59
Eos depuis 2011	58
Remplacer le balai d'essuie-glace arrière	
Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.	
Scirocco	28

La géométrie - Le train avant/arrière	
Contrôler et régler la géométrie	
Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.	
Scirocco	99
Eos	99






4X SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Le freinage	
Remplacer les plaquettes de frein avant	
Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.	
Scirocco	205
disques 345 x 30mm	256
Eos	199
disques 345 x 30mm	225
Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant	
Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.	
Scirocco	428
disques 312 x 25mm	465
disques 345 x 30mm	683
Eos	418
disques 312 x 25mm	464
disques 345 x 30mm	652
Remplacer les plaquettes de frein arrière	
Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.	
Scirocco	139
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	174
Eos	143
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	170
Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière	
Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.	
Scirocco	332
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	403
Eos	341
disques 272 x 10mm / 310 x 22mm	412



_Sharan/Touran


L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 15000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Touran depuis 2011	178	144
Sharan depuis 2011	178	152
 Service entretien 30000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Touran depuis 2011	212	178
Sharan depuis 2011	212	186
 Service entretien 30000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Touran depuis 2011	212	202
Sharan depuis 2011	212	211
 Service entretien 60000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Touran	255	345
moteurs avec FAP	281	
Sharan depuis 2011	284	359
moteurs 200ch		269
 Service entretien 60000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Touran	282	370
Sharan depuis 2011	284	383
moteurs 200ch		299

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30000 km et 60000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

1=2 Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans.*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien complémentaire à 90000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Touran	107	38
Sharan depuis 2011	105	44
moteurs 200ch		155

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Touran depuis 2014	170
Sharan depuis 2014	170

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Touran depuis 2011	58
Sharan depuis 2011	61

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Touran	28
Sharan depuis 2011	28



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les courroies	diesel		essence	
	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Touran	753	799	525	740
moteurs 8 soupapes	706	708		
Sharan depuis 2011		754		

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Touran	49	49	46	46
moteurs 115ch			70	
Sharan depuis 2011		49		

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Touran	99
Sharan	99
depuis 2011	99

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Touran depuis 2011	208
Sharan depuis 2011	184

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant (hors GTI).

Touran depuis 2011	428
disques 312 x 25mm	470
Sharan depuis 2011	445

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Touran depuis 2011	197
Sharan depuis 2011	168

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.





Touran depuis 2011	384
Sharan depuis 2011	349





4X SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Passat/Passat CC/CC

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Passat depuis 2011	188	151
moteurs 6 cylindres		181
Passat CC	173	164
moteurs 6 cylindres		175
CC	179	153
moteurs 6 cylindres		181
 Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Passat depuis 2011/Passat CC	212	184
moteurs 6 cylindres		207
CC	212	186
moteurs 6 cylindres		214
 Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Passat depuis 2011/Passat CC	212	209
moteurs 6 cylindres		244
CC	212	212
moteurs 6 cylindres		247
 Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Passat/Passat CC	249	357
moteurs avec FAP ou 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch	279	266
moteurs 6 cylindres		284
CC	284	274
moteurs 1.4		358

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Passat /Passat CC	279	379
moteurs 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch		294
moteurs 6 cylindres		317
CC	284	304
moteurs 1.4		381
 Service entretien complémentaire à 90 000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Passat/Passat CC	105	38
moteurs 1.8-160ch et 2.0-200 ou 211ch		154
moteurs 6 cylindres		220
CC	96	35
moteurs 1.8-160ch et 2.0-211ch		150
moteurs 6 cylindres		228

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien - Service entretien		
Service entretien avec remplacement du liquide de frein		
Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.		
Passat depuis 2014		170
CC depuis 2014		170

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans*.

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les courroies	diesel		essence	
	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw	≤ 116ch 40 à 85 Kw	> 116ch 90 à 199 Kw

Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau

Comprend : la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).

Passat et Passat CC jusqu'à 2014	734	821	560	706
moteurs 2.0 common rail ou 200ch	841	801		854
moteurs 8 soupapes	681	681		
Passat depuis 2015		944		1009
CC		737		

Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution

Comprend : la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.

Passat/Passat CC	49	49	46	47
moteurs 115ch			70	
CC		49		

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend : la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Passat depuis 2011/Passat CC	57
CC	51

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend : la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Passat	28
--------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend : le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Passat jusqu'à 2014/Passat CC	99
Passat depuis 2015	99
CC	99

4x SANS FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Passat depuis 2011	209
disques 340 x 30mm jusqu'à 2014	231
disques 340 x 30mm depuis 2015	279
Passat CC	203
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	229
CC	207
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	230

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Passat/Passat CC	459
disques 345 x 30mm	643
disques 340 x 30mm	667
CC	470
disques 340 x 30mm / 345 x 30mm	658

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Passat/Passat CC	180
disques 310 x 22mm	200
CC	185
disques 310 x 22mm	206






Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend : la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Passat/Passat CC	372
disques 310 x 22mm/300 x 12mm	437
CC	378
disques 310 x 22mm	443



_ Tiguan

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien 15 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Tiguan	175	152
 Service entretien 30 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Tiguan	204	180
 Service entretien 30 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Tiguan	204	205
 Service entretien 60 000 km avec huile de synthèse*		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Tiguan	277	359
moteurs 200-211ch		264
 Service entretien 60 000 km avec huile 'Long Life'		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12 et les points de contrôle page 11.		
Tiguan	277	384
moteurs 200-211ch		291

* Technologie injecteurs pompe: huile de synthèse 505 01.
Moteurs avec filtre à particules (FAP): huile de synthèse 507 00.

Les Services Entretien 30 000 km et 60 000 km ci-dessus ne comprennent pas le changement des balais d'essuie-glace.

L'entretien	diesel	essence
 Service entretien complémentaire à 90 000 km		
Comprend: la main-d'œuvre, les pièces remplacées page 12.		
Tiguan	99	36
moteurs 200-211ch		152

L'entretien - Service entretien

Service entretien avec remplacement du liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein et les points de contrôle préconisés par le Constructeur.

Tiguan depuis 2014	170
---------------------------	-----

Les courroies	diesel	
Puissance moteur en kw (Rubrique P.2 de votre carte grise)	≤ 110ch 47 à 81 Kw	> 110ch 85 à 176 Kw
Remplacer le kit courroie de distribution et la pompe à eau		
Comprend: la main-d'œuvre, la pompe à eau échange standard selon moteur, le liquide de refroidissement G13, le kit (1 ou 2 courroies, galets tendeurs et d'inversion, tendeur hydraulique, vis, selon moteur).		
Tiguan	733	761
Remplacer la courroie d'alternateur avec climatisation lors du changement du kit de distribution		
Comprend: la main-d'œuvre, la courroie d'alternateur.		
Tiguan	49	49

1=2

Chaque Service Entretien réalisé dans le réseau Volkswagen prolonge votre droit à l'assistance de 2 ans*

*Voir conditions dans la brochure Volkswagen Assistance et sur volkswagen.fr (rubrique Assistance).



Prenez rendez-vous en ligne 24h/24 7j/7

volkswagen.fr/rdv/0723

Les opérations complémentaires

Remplacer les balais d'essuie-glace avant

Comprend: la main-d'œuvre, 2 balais d'essuie-glace avant.

Tiguan	58
---------------	----

Remplacer le balai d'essuie-glace arrière

Comprend: la main-d'œuvre, 1 balai d'essuie-glace arrière.

Tiguan	28
---------------	----

La géométrie - Le train avant/arrière

Contrôler et régler la géométrie

Comprend: le travail effectué sur un appareil de géométrie équipé de 4 têtes de lecture, réglage du train avant et arrière en fonction du véhicule (hors ACC, Lane Assist), la fourniture d'une fiche de résultats.

Tiguan	99
---------------	----

Le freinage

Remplacer les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant.

Tiguan	216
---------------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein avant

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein avant, les disques de frein avant.

Tiguan	482
---------------	-----

Remplacer les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière.

Tiguan	185
---------------	-----

Remplacer les disques et les plaquettes de frein arrière

Comprend: la main-d'œuvre, les plaquettes de frein arrière, les disques de frein arrière.

Tiguan	378
---------------	-----



4x SANS
FRAIS

Détails et modalités
auprès de votre
Conseiller Client

__Opérations complémentaires

N'oubliez pas...

Pour maintenir votre Volkswagen à son meilleur niveau, des prestations additionnelles sont parfois nécessaires. Les opérations suivantes sont à réaliser dans le cadre de votre entretien périodique ou de façon indépendante.

Les opérations complémentaires

Remplacer le liquide de refroidissement

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de refroidissement antigel G13.

Tous modèles	74
--------------	----

Contrôler l'anti-pollution

Comprend: le contrôle effectué sur un analyseur 4 gaz (moteurs essence) ou un opacimètre (moteurs diesel) avec justificatif pour contrôle routier.

Tous modèles	68
--------------	----

Contrôler au banc de diagnostic

Comprend: la lecture de la mémoire de défauts de la voiture à l'aide du banc électronique VAS 6150, 6160, 6150C ou 6160A.

Tous modèles	48
--------------	----

Contrôler et remplacer la batterie

Comprend: la main-d'œuvre, la batterie. **Une sélection plus large de batteries est disponible. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre Conseiller Client.**

Batterie 44 Ah	141
Batterie 61 Ah	187
Batterie 68 Ah	288
Batterie 72 Ah	230

Bidons de lubrifiant

Bidon de lubrifiant (1 litre)

Huile de synthèse 505 01	24
Huile Long Life 507 00 ou 504 00	24

Le freinage

Remplacer le liquide de frein

Comprend: la main-d'œuvre, le liquide de frein.

Tous modèles	59
--------------	----

Les pneumatiques

≤ 16"

17"

≥ 18"

Montage et équilibrage

Comprend: la dépose et repose de la roue, le démontage et montage de l'enveloppe, le nettoyage de la jante, le remplacement de la valve, l'équilibrage et le serrage à la clé dynamométrique.

Forfait pour 2 pneumatiques	26	32	38
Forfait pour 4 pneumatiques	52	64	76

La climatisation

Nettoyer le circuit de climatisation

Comprend: la main-d'œuvre, le nettoyant désodorisant, antiseptique et anti-bactérien.

Tous modèles	39
--------------	----

Recharge en gaz du circuit de climatisation

Comprend: la main-d'œuvre, la charge de gaz R134a.

Une recherche de fuite est faite de manière systématique préalablement à toute recharge de gaz.

Tous modèles	59
--------------	----



Remplir le réservoir AdBlue®

Si votre véhicule est doté de la technologie SCR qui consiste à limiter les émissions d'oxyde d'azote des gaz d'échappement à l'aide d'un agent réducteur (AdBlue®), votre technicien Volkswagen en assure le remplissage à l'aide d'un matériel spécifique évitant toute détérioration.

Exemple de véhicule concerné: Sharan depuis 2011.

Contrôler l'anti-pollution votre Volkswagen en vert

Un mauvais réglage peut entraîner des émissions de gaz nocifs et des consommations excessives.



Retrouvez
nos tarifs
page 36

N'oubliez pas...

Lorsque notre technicien Volkswagen change votre filtre à particules, il vous garantit le recyclage des métaux rares qui captent les particules. C'est un acte rigoureux et délicat que seul un professionnel formé peut effectuer.

Balais d'essuie-glace

Les balais d'essuie-glace sont des pièces de sécurité qui s'usent naturellement au fil du temps. Ils doivent être contrôlés et changés une fois par an, notamment après une période de forte chaleur sans pluie.



Retrouvez
les tarifs
sur la page
de votre
modèle

La batterie

Avec le temps, votre batterie s'use et son entretien, comme son remplacement, doivent être effectués par votre technicien Volkswagen. Une batterie contient des produits dangereux : notre atelier Volkswagen est habilité à valoriser les batteries usagées par une solution de recyclage dans le cadre de notre programme Charteco.



Retrouvez
nos tarifs
page 36

Notre engagement qualité :
garantir nos batteries
pendant 2 ans.

_Accessoires

Retrouvez l'ensemble de la gamme Lifestyle Volkswagen en concession ou sur le site

volkswagen-shop.fr



Support de voyage multifonctions

Pratique, confortable et flexible, ce support de voyage innovant est composé d'un module de base, qui se fixe entre les montants des appuis-tête avant, et de différents modules supplémentaires disponibles en option : un cintre portable, un crochet pour sac, un support de tablette pivotant pour différents modèles ou encore une table pliante avec porte-gobelets.

_Contrôle Technique



Pack Contrôle Technique Volkswagen

Afin que celui-ci ne soit pas une contrainte pour vous, nous vous proposons une prise en charge complète de votre contrôle technique :

1. Nous réalisons un **pré-contrôle** technique gratuit**.
2. Si une remise en état est nécessaire, nous vous proposons un **devis gratuit et sans engagement** de votre part.
3. Avec votre accord, **nous effectuons les réparations** sur votre véhicule.
4. Nous présentons votre Volkswagen au **contrôle technique** dans un centre Agréé.

**Vous conservez la liberté de récupérer votre véhicule après le pré-contrôle, sans rien nous devoir. Dans ce cas, les éventuelles réparations et le contrôle technique sont à votre charge.

Pack Contrôle Technique Volkswagen

Essence/Diesel	65	€ ^{TTC}
4motion	70	€ ^{TTC}

N'oubliez pas...

Le contrôle technique* est une obligation légale, applicable à tous les véhicules de 4 ans et plus. Il doit être effectué dans un Centre Agréé par la Préfecture de votre département.

*Selon réglementation à date d'édition



Retrouvez-nous sur

volkswagen.fr/entretien/auto21-chartres

Volkswagen Group France - s.a. - Direction
Pièces et Service, BP 62, 02601 Villers-
Cotterêts Cedex - RCS Soissons B 602 025
538. - volkswagen.fr
Renseignements clients: 09 69 36 86 41
(numéro cristal, appel non surtaxé).

Conception graphique et réalisation:
Apotamox / A tribu / Agence DDB / Production
Altavia Paris / crédits photos: Volkswagen
Group France SA. Direction Pièces et Service/
Photos non contractuelles / janvier 2016 -
RCS B602025538



N° lot: V152-S1 / 1955-5057-S1

Auto.21

8 Rue Jean Perrin 28600 Luisant

Tél. 02 37 88 01 01

Pare-Brise • Boutique Accessoires • Diagnostic électronique



Un engagement durable.

Volkswagen recommande **Castrol EDGE Professional**